

Iedereen moet ons kunnen aanspreken en zich gehoord of geholpen voelen



Renata Fideli, bestuurder MeerWaarde

“MeerWaarde wil voor inwoners van Haarlemmermeer het eerste aanspreekpunt zijn op het gebied van welzijn. Hiervoor is het belangrijk dat mensen weten wat je voor ze kunt betekenen en dat je toegankelijk bent. Dit betekent niet ‘een loket in elke wijk’, maar wel dat je een ontmoeting zo laagdrempelig mogelijk maakt voor mensen.

Onze sociaal werkers en sociaal makelaars werken in de wijk en met onze PlusPunten maken we het mogelijk om zonder afspraak aan te kloppen wanneer iemand ondersteuning of hulp zoekt, zich wil oriënteren op vrijwilligerswerk of gewoon op zoek is naar een luisterend oor.

In een PlusPunt worden buurtbewoners ontvangen en te woord gestaan door betrokken vrijwilligers die goed op de hoogte zijn van alle voorzieningen in de wijk. Als de vraag te complex is, nemen onze sociaal werkers het over. Door te werken in de omgeving waarin je klant woont, leeft en opgroeit,

ben je nog beter in staat om hem tot dienst te zijn. Dat is een pré. Bovendien heeft het als voordeel dat je snel en vanzelfsprekend de samenwerking opzoekt met andere maatschappelijke organisaties die actief zijn in de wijk.”

Gewijzigde openingstijden MeerWaarde PlusPunten

Inwoners van Hoofddorp-Centrum, -Oost, -West en oud-West en de wijken Pax, Graan voor Visch, Fruittuinen, Piratenwijk en Verzetsheldenwijk kunnen terecht op:

Maandagmiddag: 13:00 – 16:00 uur
Woensdagochtend: 09:30 – 12:30 uur
Donderdagochtend: 09:30 – 12:30 uur

Andere dagen/tijden zijn op afspraak.

PlusPunt Hoofddorp Centrum
Dokter Van Dorstenstraat 1, 2132 JR Hoofddorp
T 023-569 88 68 E pluspuntcentrum@meerwaarde.nl

Inwoners van de wijken Bornholm, Toolenburg en Vrijshot-Noord kunnen terecht op:

Dinsdagochtend: 09:30 – 12:30 uur
Woensdagmiddag: 13:00 – 16:00 uur
Vrijdagochtend: 09:30 – 12:30 uur

Andere dagen/tijden zijn op afspraak.

PlusPunt Hoofddorp Zuid/West
Dokter Van Dorstenstraat 1, 2132 JR Hoofddorp
T 023-569 88 68 E pluspuntzuidwest@meerwaarde.nl

Inwoners van Nieuw-Vennep, Zwaanshoek, Weteringbrug, Rijsenhout, Lisserbroek, Leimuiderbrug, Cruquius, Burgerveen, Buitenkaag, Beinsdorp, Abbenes, Aalsmeerderbrug, Oude Meer en Rozenburg kunnen terecht op:

Maandagochtend: 09:30 – 12:30 uur
Dinsdagmiddag: 13:00 – 16:00 uur
Donderdagmiddag: 13:00 – 16:00 uur

Andere dagen/tijden zijn op afspraak.

PlusPunt Nieuw-Vennep / Zuid
Dokter Van Dorstenstraat 1, 2132 JR Hoofddorp
T 023 - 569 88 68 E pluspuntzuid@meerwaarde.nl

Ga voor het volledige overzicht van onze PlusPunten naar www.meerwaarde.nl/pluspunten



MeerWaarde partner van het Taalhuis

Het Taalhuis is een plek waar volwassenen beter kunnen leren lezen, schrijven, rekenen en omgaan met de computer. Bezoekers kunnen cursussen volgen en worden indien nodig doorverwezen naar andere instellingen. Het Taalhuis is een samenwerking opgezet door de Gemeente Haarlemmermeer, het ROC van Amsterdam, het Nova College, MeerWaarde, Vluchtelingenwerk, het Spaarne Gasthuis en de Bibliotheek Haarlemmermeer, samen met vele professionals en vrijwilligers.

Het Taalhuis kijkt wat het beste bij je past. Zo kun je een cursus Nederlands bij het ROC van Amsterdam volgen, aan de slag met een taalvrijwilliger of aansluiten bij een taal cursus van MeerWaarde. MeerWaarde heeft al jarenlang een laagdrempelig taalaanbod om de Nederlandse taal te beheersen en/of te verbeteren. Wij ondersteunen onze cursisten tevens in het aanleren van vaardigheden zoals computergebruik en sociale- en werknemersvaardigheden. Het Taalhuis is gevestigd in de Bibliotheek Haarlemmermeer (Hoofddorp-Centrale).

Openingstijden Taalhuis:
Maandag 10:00 – 14:00 uur
Dinsdag 10:00 – 14:00 uur
Woensdag 16:00 – 20:00 uur



MeerWaarde mede-initiatiefnemer van Wijkleerbedrijf Zwanenburg

Wijkleerbedrijf Zwanenburg is een initiatief van MeerWaarde, Amstelring, gemeente Haarlemmermeer, Nova College, Pract's oefenpraktijk en Calibris Advies om wijkbewoners extra hulp en ondersteuning te geven op het gebied van zorg en welzijn.

Het Wijkleerbedrijf bestaat uit mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, die een opleiding in de zorg volgen. Iedereen in Zwanenburg die een steuntje in de rug kan gebruiken, van jong tot oud, kan bij hen terecht. Bijvoorbeeld om samen naar buiten te gaan, samen boodschappen te doen, mee te gaan naar de dokter of een bijeenkomst in het buurthuis. Deze informele hulp is gratis. In ruil hiervoor wordt een wederdienst gevraagd voor de deelnemers aan het Wijkleerbedrijf. Denk aan hulp bij het maken van huiswerk, het verbeteren van de Nederlandse taal en het oefenen van praktijkexamens.

Meer weten? Bel Zinah Busscher op 06 -23 54 31 83.

De Sociëteit Badhoevedorp – nu ook op dinsdag in het Dorpshuis Badhoevedorp!

In de Sociëteit kunnen inwoners uit Badhoevedorp terecht voor een kop koffie, praatje of spelletje, maar ook voor vragen als ‘Hoe kunt u zo lang mogelijk thuis blijven wonen? Waar kunt u terecht voor bijvoorbeeld hulp bij uw administratie?’. De medewerkers van de Sociëteit helpen u graag op weg en zijn goed op de hoogte van het voorzieningenaanbod in uw buurt. De ervaring leert dat andere bezoekers vaak ook goede tips of suggesties hebben. Tussen de middag wordt er een warme maaltijd verzorgd.

De Sociëteit vindt iedere dinsdag van 10:00 – 15:00 uur plaats in Het Dorpshuis Badhoevedorp (Snelliuslaan 35) en elke zondag van 12:00 – 16:00 uur in ‘t Rietland (Christaan Huygenstraat 21).

Voor meer informatie en vragen, ook over vervoer? Mail naar societeitbadhoevedorp@gmail.com of bel 06 - 20 06 32 16 (op dinsdag tussen 9:30 – 15:30 uur en op zondag 11:30 – 16:30 uur).

Activiteiten

Lotgenotengroep Blinden en Slechtzienden

25 januari 14:00 – 15:30 uur

MeerWaarde organiseert eens per maand een bijeenkomst voor een groep blinden en slechtzienden in De Boerderij in Pax te Hoofddorp. Het gaat om de ontmoeting tussen lotgenoten, het uitwisselen van deskundigheid en tips over materialen. Maar ook gewoon om een praatje met elkaar te maken. Op woensdag 25 januari van 14:00 tot 15:30 uur is de volgende bijeenkomst in Wijkgebouw de Boerderij, Lutulistraat 139 in de wijk Pax, achter het winkelcentrum. Aanmelden hoeft niet. Meer info? hannelore.devries@meerwaarde.nl, 06 – 24 16 57 39.

Informatiebijeenkomst vrijwilligerswerk Hoofddorp Centrum

30 maart 13:00 – 14:30 uur

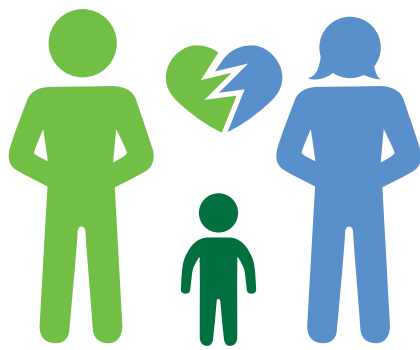
Woont u in de wijken met postcodes 2131 en 2132 en wilt u onze activiteiten en sociaal werkers in dit gebied ondersteunen? Zet dan 30 maart alvast in uw agenda! Dan is er een speciale informatiebijeenkomst om u te oriënteren. Alvast aanmelden of meer informatie? mariette.bouterse@meerwaarde.nl, 023 – 569 88 88. Kijk voor alle activiteiten en cursussen op www.meerwaarde.nl/activiteiten

Uitgelicht



Weerbaarheidstraining (SOVA) helpt kinderen sterker worden

Opgroeien, leren en meedoen gaan niet altijd vanzelf. Met een steuntje in de rug en door te oefenen, leren kinderen hoe je dat kan veranderen. Hoe ga je om met anderen? Hoe reageer je in moeilijke en lastige situaties, bijvoorbeeld als je gepest wordt? Speciaal voor kinderen hebben we een cursus Sociale Vaardigheden. Meer weten? Mail naar susan.chattelton@meerwaarde.nl. Inschrijven? Ga naar www.meerwaarde.nl/sova



Beperk de gevolgen van een scheiding voor uw kind(eren)

Om ouders en kinderen (8 – 12 jaar) te ondersteunen bij het wennen aan de nieuwe situatie en de overgang zo goed mogelijk te laten verlopen, bieden we de groepstraining IJES aan. De training bestaat uit 7 bijeenkomsten voor kinderen en een terugkommiddag. Voor de ouders is er een intakegesprek en volgen 3 bijeenkomsten en een afrondend gesprek. Meer informatie of aanmelden? Mail wendy.amsing@meerwaarde.nl of kijk op www.meerwaarde.nl/jes

Klanttevredenheid

In 2016 voerden we gedurende twee weken een klanttevredenheidsonderzoek uit. Na afloop van een activiteit of gesprek vroegen wij klanten naar hun ervaring. In totaal namen 1058 mensen deel. Graag bedanken wij iedereen die aan dit onderzoek heeft meegewerkt.

Totaalscore



Positief

Onze klanten waarderen ons over het algemeen goed. Een groot deel beveelt ons aan omdat ze goed geholpen zijn, we goed werk doen of omdat ze goed contact hebben met onze sociaal werkers, vrijwilligers, docenten en mede-deelnemers.

Aandachtspunt

Het is niet altijd duidelijk wat ons dienstenpakket is en dan is het lastig om ons aan te bevelen bij anderen.

Beoordeling



86%



5%



9%



MeerWaarde start nieuw project: MatchMentor

MatchMentorproject wordt in samenwerking met Altra Onderwijs & Jeugdhulp uitgevoerd. Het is bedoeld voor jongeren tussen de 12 en de 23 jaar met een ondersteuningsvraag op het gebied van school/werk, thuis of vrije tijd. Een jongere wordt gekoppeld aan een mentor waarmee een klik

is en die goed kan inspelen op de vraag van de jongere. Deze mentor is een vrijwilliger die woont of werkt in Haarlemmermeer en die het leuk vindt om de jongere verder te helpen in zijn of haar ontwikkeling. Inmiddels is een groep van 13 mentoren door MeerWaarde getraind. Deze maand starten de kennismakingsgesprekken

van de jongeren met de mentoren. MeerWaarde heeft dankzij de driejarige fondstoewijzing van het Oranje fonds de mogelijkheid gekregen om dit unieke project op te zetten in Haarlemmermeer. Kijk op www.meerwaarde.nl/matchmentor voor meer informatie.



Onze matchmentoren

Gezocht vrijwilligers

Wij zijn altijd op zoek naar enthousiaste vrijwilligers die ons willen ondersteunen. Denk aan het ondersteunen van inwoners met een taalbarrière of het meegaan met een inwoner die het spannend vindt om voor de eerste keer naar een activiteit of instantie te gaan. Het helpen tijdens activiteiten voor ouder en kind of het afleggen van korte bezoeken aan volwassenen/ouderen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. We hebben een aantal van onze oproepen hieronder uitgelicht. Uitgebreidere informatie vindt u op www.haarlemmermeervoorelkaar.nl. Ga naar Hulpaanvragen, Zoeken en Kies als zoekterm MeerWaarde.



Enthousiaste vrijwilligers Thuisadministratie

De Thuisadministratie richt zich op mensen die om verschillende redenen het overzicht van hun administratie kwijt zijn. We zijn altijd op zoek naar vrijwilligers die ons Thuisadministratie-team komen versterken voor minimaal 4 uur in de week. Omdat je onze cliënten thuis bezoekt, ben je flexibel in je werktijden. Je wordt begeleid door een team van coördinatoren en krijgt trainingen. Meer informatie: marisca.jones@meerwaarde.nl, 023 - 569 88 88.

Gastvrouwen/-heren voor onze PlusPunten

Onze gastvrouwen/-heren ontvangen binnenlopende buurtbewoners, heten ze welkom en beantwoorden hun vragen. Bij complexe vragen wordt een sociaal werker ingeschakeld. De gastvrouw/-heer werkt in een team van vrijwilligers dat meerdere dagdelen wordt ingezet. Meer informatie: margareth.megens@meerwaarde.nl, 023 - 569 88 88.

Chauffeur(s) Huiskamergroep Zwanenburg

De Huiskamergroep komt elke vrijdagmiddag van 14:00 - 16:00 uur bij elkaar in De Olm om samen gezellig te kletsen, koffie/thee te drinken en een spelletje te doen. Een aantal deelnemers is afhankelijk van het vervoer van en naar de groep. Wij zoeken hiervoor met spoed chauffeurs. Er staat een onkostenvergoeding tegenover. Meer informatie: marjo.frankhuizen@meerwaarde.nl of 023 - 569 88 88.

Programmeur klassieke muziek ZMP Haarlemmermeer (1)

Het Zondagmiddagpodium (ZMP), dat culturele voorstellingen verzorgt voor senioren, is op zoek naar een programmeur voor ongeveer 7 voorstellingen per jaar in het genre (lichte) klassieke muziek. Taken zijn o.a. artiesten beluisteren en beoorde-

“
We hebben elkaar nodig om het goed te hebben
”

Sociale en warme contacten, ontspanning en nieuwe kennis aanleren, je nuttig voelen, mensen helpen... het zijn maar enkele van de mooie kanten van het vrijwilligerswerk. Onze vrijwilligers verzetten heel wat werk, vaak achter de schermen, voor een sociale en vitale samenleving, waarin niemand er alleen voorstaat en waaraan iedereen bijdraagt. Dit maakt ze tot een onmisbare partner voor ons.”

len, contact leggen met artiesten, gevarieerd aanbod samenstellen, gastheer-/vrouw zijn bij enkele optredens. Meer informatie: marjo.frankhuizen@meerwaarde.nl of 023 - 569 88 88.

Vrijwilligers PR ZMP Haarlemmermeer (2)

Het ZMP zoekt tevens een vrijwilliger die de PR doet en ervoor zorgt dat inwoners van Haarlemmermeer op de hoogte zijn van het aanbod. Taken zijn o.a. schrijven voor lokale kranten en verenigingsbladen en 2 x per jaar het programmaboekje samenstellen. Meer informatie: marjo.frankhuizen@meerwaarde.nl of 023 - 569 88 88.

Gastvrouwen, -heren en kookvrijwilligers De Sociëteit Badhoevedorp

In De Sociëteit kunnen oudere inwoners terecht voor een kop koffie, praatje of spelletje, maar ook voor vragen over zorg en ondersteuning. De medewerkers van

De Sociëteit helpen bezoekers op weg kennen de voorzieningen in de buurt. Tussen de middag wordt een warme maaltijd verzorgd. We zoeken gastvrouwen/-heren én vrijwilligers die het leuk vinden om te koken. Elke dinsdag tussen 10:00 - 15:00 uur, Dorpshuis Badhoevedorp. Meer informatie: marjo.frankhuizen@meerwaarde.nl of 023 - 569 88 73.

VoorleesExpress zoekt voorlezers!

De Bibliotheek Haarlemmermeer en MeerWaarde Welzijn slaan de handen ineen om kinderen met een taalachterstand een betere startpositie te geven. De VoorleesExpress richt zich op gezinnen met kinderen in de leeftijd van 2 - 8 jaar. Voorleesvrijwilligers komen 20 weken lang in een 'eigen' gezin en laten zien hoe leuk voorlezen is. Het doel is dat de ouders het voorleesritueel zelf overnemen. Meer informatie: elly.folkerts@meerwaarde.nl of 023 - 569 88 88.